

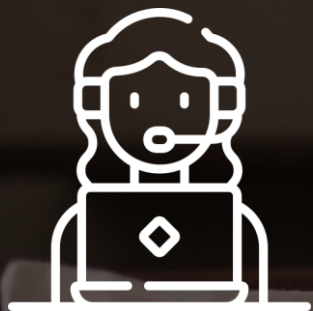
NUEVO MODELO DE ATENCIÓN

INTERMEDIARIOS



Nuevo canal de Whatsapp
disponible 24/7 para ti

315 6128979



Video atención de lunes a
viernes de 8 am a 5pm

**Accede desde tu oficina
virtual**



Call center especial para
intermediarios de lunes a
viernes de 8 am a 5pm

**60+ (indicativo ciudad)
601 7562215 (Bogotá)**



Video atención



-  Autos
-  Vida
-  Exequias
-  Sencillos
-  Arrendamiento
-  Industriales
- Trámites Administrativos

Individual	Anulación
	Cotización
	Apertura Siniestro
	Consulta de siniestros en curso
	Siniestros RC terceros
Colectivos	Inclusiones – Exclusiones tomador no único
	Cotización de inclusiones
	Apertura Siniestro
	Consulta de siniestros en curso
	Siniestros RC terceros





Video atención



-  Autos
-  Vida
-  Exequias
-  Sencillos
-  Arrendamiento
-  Industriales
- Tramites Administrativos

Individual	Anulación pólizas sin rescate
	Solicitud de rescates o anticipos
	Cotización
	Apertura Siniestro
	Consulta siniestros en curso
Colectivo	Apertura Siniestro
	Consulta de siniestros en curso





Video atención



-  Autos
-  Vida
-  Exequias
-  Sencillos
-  Arrendamiento
-  Industriales
- Tramites Administrativos

Individual	Cotización en individual
	Consulta de siniestro en curso
Colectivo	Inclusiones - Exclusiones
	Consulta de Siniestro
	Anulación





Video atención



-  Autos
-  Vida
-  Exequias
-  Sencillos
-  Arrendamiento
-  Industriales
- Trámites Administrativos

Individuales	Modificación de pólizas
	Emisión
	Anulación
	Cotización
	Apertura Siniestro
	Consulta de siniestro en curso
Colectivo	Apertura Siniestro
	Consulta de siniestro en curso





Video atención



Autos



Vida



Exequias



Sencillos



Arrendamiento



Industriales

Tramites Administrativos

Consulta siniestro en curso



MAPFRE



Video atención



-  Autos
-  Vida
-  Exequias
-  Sencillos
-  Arrendamiento
-  Industriales
- Tramites Administrativos

Información SGO	Sgo en curso
Información General	Productos y procesos
	Soporte a herramientas
Formas y medios de pago	Medios de pago, generación de recibos
Certificaciones	Póliza: Vigencias, Coberturas, Caratula, Pago
Comisiones	Aclaración de extractos de comisiones
Gestión Intermediario	Cambio de oficina
Otros	Agendamiento de citas de inspección domicilio
	Rentas Vitalicias



Whatsapp



-  Autos
-  Vida
-  Exequias
-  Sencillos
-  Arrendamiento
-  Industriales
- Tramites Administrativos

Individuales / Colectivos	Consulta de Póliza
	Consulta de Inspecciones
	Consulta de Siniestros
	Consulta Factura electrónica



Whatsapp



-  Autos
-  Vida
-  Exequias
-  Sencillos
-  Arrendamiento
-  Industriales
- Tramites Administrativos

Certificaciones	Póliza: Vigencias, Coberturas, Caratula, Pago
Información SGO	SGO en curso

315 6128979



Gestor Telefónico



-  Autos
-  Vida
-  Exequias
-  Sencillos
-  Arrendamiento
-  Industriales
- Tramites Administrativos

Individual	Anulación
	Cotización
	Apertura Siniestro
	Consulta siniestro en curso
	Siniestros RC terceros
Colectivos	Inclusiones - Exclusiones
	Apertura Siniestro
	Consulta siniestro en curso
	Siniestros RC terceros





Gestor Telefónico



-  Autos
-  Vida
-  Exequias
-  Sencillos
-  Arrendamiento
-  Industriales
- Tramites Administrativos

Individual	Anulación
	Rescates o anticipos
	Cotización
	Apertura Siniestro
	Consulta siniestro en curso
Colectivo	Apertura Siniestro
	Consulta siniestro en curso



Gestor Telefónico



-  Autos
-  Vida
-  Exequias
-  Sencillos
-  Arrendamiento
-  Industriales
- Tramites Administrativos

Individual	Consulta siniestro en curso
Colectivo	Inclusiones - Exclusiones
	Apertura Siniestro
	Anulación





Gestor Telefónico



-  Autos
-  Vida
-  Exequias
-  **Sencillos**
-  Arrendamiento
-  Industriales
- Tramites Administrativos

Individuales	Anulación
	Cotización
	Apertura Siniestro
	Consulta siniestro en curso
	Consulta siniestro en curso
Colectivo	Apertura Siniestro
	Consulta siniestro en curso





Gestor Telefónico



Autos



Vida



Exequias



Sencillos



Arrendamiento



Industriales

Tramites Administrativos

Consulta siniestro en curso



MAPFRE



Gestor Telefónico



-  Autos
-  Vida
-  Exequias
-  Sencillos
-  Arrendamiento
-  Industriales
- Tramites Administrativos

Información SGO	Sgo en curso
Información General	Productos y procesos
	Soporte a herramientas
Formas y medios de pago	Medios de pago, generación de recibos
Certificaciones	Póliza: Vigencias, Coberturas, Caratula, Pago
Comisiones	Aclaración de extractos de comisiones
Gestión Intermediario	Cambio de oficina
Otros	Agendamiento de citas de inspección domicilio
	Rentas Vitalicias

